ScaiProyekta	**FORMATO DE SEGUIMIENTO A LOS EVENTOS DE FORMACIÓN VIRTUAL** **SEGUIMIENTO A ACCIÓN FORMATIVA**	v.27-10

Número de Programación	**258**	**Fecha de visita**	**Miercoles, Noviembre 12, 2025**	**Hora de visita**	**2:00:00 p. m.**

DATOS DEL CONTRATISTA

CONVINIENTE **FCM - FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS**

NIT 800.082.665 **CONVENIO No.** CO1.PCCNTR.8354845

INFORMACIÓN DE LA VISITA

NOMBRE DE LA ACCIÓN FORMATIVA **GESTIÓN COMERCIAL ESTRATÉGICA PARA DINAMIZAR MERCADOS LOCALES**

No. GRUPO 16 Marque con X únicamente si es **primera** sesión X

MODALIDAD VIRTUAL Marque con X únicamente si es **última** sesión

TIPO DE EVENTO FORMATIVO DIPLOMADO

UNIDAD TEMÁTICA UT3 - TÉCNICAS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN MERCADOS PRESENCIALES

METODOLOGÍA TEÓRICO - PRÁCTICA

DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN SUCRE **MUNICIPIO DE EJECUCIÓN** N/A

HERRAMIENTA DE VIDEOCONFERENCIA **ASODESING - ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO INNOVACI**

LINK DE CONEXIÓN https://aulavirtualasodesing.org/

USUARIO (Si aplica) intefcm **CONTRASEÑA (Si aplica)** intefcm

MATERIAL DE FORMACIÓN **Cartilla digital** X **Cartilla Impresa** **Folleto Impreso** **Folleto Digital**

Libro Impreso **Libro electrónico**

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO **Realidad Virtual** **Realidad Aumentada** **Aplicaciones Multimedia**

FECHA DE LA FORMACIÓN Miercoles, Noviembre 12, 2025

TIPO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL **Sincrónico** **Asincrónico** X

INTERVENTOR LÍDER INGRID SULBARAN

INTERVENTOR QUE REALIZA LA VISITA SOLANGIE TELLEZ GALLO

DATOS DEL CAPACITADOR

NOMBRE SILVANUS HENRY BENT

TIPO DE IDENTIFICACION CC - CEDULA DE CIUDADANÍA **NÚMERO** 72.210.568

BENEFICIARIOS ESPERADOS 45 **BENEFICIARIOS ENCONTRADOS** 54 **% DE CUMPLIMIENTO EN ASISTENCIA** 120,00%

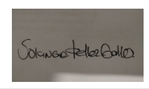
RESULTADO DEL SEGUIMIENTO

No.	Sección	Pregunta	Sí	No	Observaciones
	Tasa de incremento del conocimiento	¿Se aplica la prueba de evaluación del conocimiento?	X		
1	Crédito Institucional	¿Presenta al inicio de de la sesión el video de bienvenida aprobado?	X		
2	Crédito Institucional	¿Se presenta el jingle del Sena?	X		
3	Capacitador	¿El capacitador corresponde al aprobado por la interventoría?	X		
4	Material de formación	¿El material entregado coincide con el aprobado por interventoría?	X		
5	Sesiones y metodología	¿Se encuentra el módulo de formación abierto, con un plazo no mayor a 8 días hábiles?	X		
6	Sesiones y metodología	¿La información presentada en el evento de formación corresponde con la unidad temática programada y aprobada en el **cronograma**?	X		
7	Objetivos de aprendizaje	¿Los objetivos son Claros, medibles y alineados con la convocatoria?	X		
8	Contenidos temáticos	¿Los contenidos temáticos son pertinentes y coherentes con el perfil ocupacional y sector productivo?	X		
9	Sesiones y metodología	¿Se tienen disponibles espacios de participación y dudas?	X		
10	Gratuidad	¿Se evidenció el mensaje de gratuidad de la formación?	X		

11	Manual de Imagen	¿Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA?	X
12	Beneficiarios	¿El número de asistentes coincide con lo aprobado en el cronograma?	X
13	Soporte Técnico	¿La plataforma cuenta con un centro de atención que proporciona soporte técnico (CAU)?	X
14	Soporte Técnico	¿El Centro de atención al usuario atiende y resuelve las consultas de los usuarios de manera oportuna?	X
15	Examen	¿Se evidencia el examen o prueba de la unidad tematica?	X

HALLAZGOS	

OBSERVACIONES ADICIONALES	



Nombre del Interventor SOLANGIE TELLEZ GALLO